

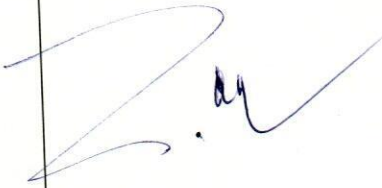
	TRUNG TÂM QUẢN TRỊ HỆ THỐNG THÔNG TIN VÀ THƯ VIỆN	Số hiệu: QT.TTQTHTTT&TV- LYKBĐ-06
	QUY TRÌNH LẤY Ý KIẾN BẠN ĐỌC	Lần ban hành: 02
		Ngày ban hành: 29/8/2025
		Tổng số trang: 03

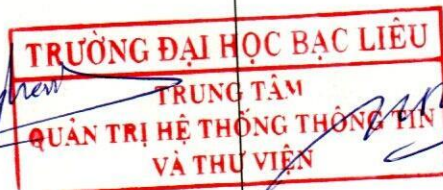
BẢNG THEO DÕI NHỮNG THAY ĐỔI

TT	Lần sửa đổi	Trang	Nội dung thay đổi	Ngày thay đổi
1	1	Đầu	- Trung tâm Quản trị Hệ thống Thông tin và Thư viện	30/7/2025
2	1	Đầu	- Số hiệu: QT.TTQTHTTT&TV- LYKBĐ-06	30/7/2025
3	1	Đầu	- Lần ban hành: 02	30/7/2025
4	1	Đầu	- Ngày ban hành: / /2025	30/7/2025
5	1	Đầu	- Logo	30/7/2025
6	1	Đầu	- Soạn thảo: Huỳnh Kim Quy	30/7/2025
7	1	Đầu	- Xem xét: ThS Lê Hồng Kha	30/7/2025
8	1	Đầu	- Phê duyệt: ThS Nguyễn Văn Trọng	30/7/2025
9	1	1	- Trung tâm Quản trị Hệ thống Thông tin và Thư viện	30/7/2025
10	1	1	- Số hiệu: QT.TTQTHTTT&TV- LYKBĐ-06	30/7/2025
13	1	1	- Lần ban hành: 02	30/7/2025
11	1	1	- Ngày ban hành: / /2025	30/7/2025
12	1	1	- Logo	30/7/2025
14	1	1	- Đơn vị thực hiện: Trung tâm Quản trị Hệ thống Thông tin Thư viện	30/7/2025
15	1	1	- Tài liệu viện dẫn: * Luật Thư viện số 46/2019/QH 14 ngày 21 tháng 11 năm 2019.	30/7/2025

TRƯỜNG Đ
TH
QUẢN TRỊ H
VÀ

			* Thông tư 14/2023/TT-BGDĐT quy định tiêu chuẩn Thư viện cơ sở Giáo dục Đại học ngày 17 tháng 7 năm 2023 * Quyết định số 573/QĐ-ĐHBL về việc đổi tên Trung tâm Thông tin - Thư viện thành Trung tâm Quản trị Hệ thống Thông tin và Thư viện ngày 29 tháng 8 năm 2024	
16	1	1	- Thuật ngữ, Định nghĩa và chữ viết tắt: * TTQTHTTT&TV: Trung tâm Quản trị Hệ thống Thông tin và Thư viện	30/7/2025

SOẠN THẢO	XEM XÉT	PHÊ DUYỆT
 Huỳnh Kim Quy	 ThS Lê Hồng Kha	 ThS Nguyễn Văn Trọng



	TRUNG TÂM QUẢN TRỊ HỆ THỐNG THÔNG TIN VÀ THƯ VIỆN	Số hiệu: QT.TTQTHTTT&TV- LYKBD-06
	QUY TRÌNH LẤY Ý KIẾN BẠN ĐỌC	Lần ban hành: 02
		Ngày ban hành: / /2025
		Tổng số trang: 03

1. MỤC ĐÍCH

- Nâng cao hiệu quả và chất lượng phục vụ, đáp ứng tốt nhu cầu ngày càng cao của bạn đọc.
- Xây dựng và phát triển thư viện ngày càng tốt hơn.

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

- **Đối tượng áp dụng:** cán bộ, giảng viên, sinh viên Trường Đại học Bạc Liêu.
- **Đơn vị thực hiện:** Trung tâm Quản trị Hệ thống Thông tin và Thư viện.
- **Thời gian thực hiện:** 2 năm / lần.

3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

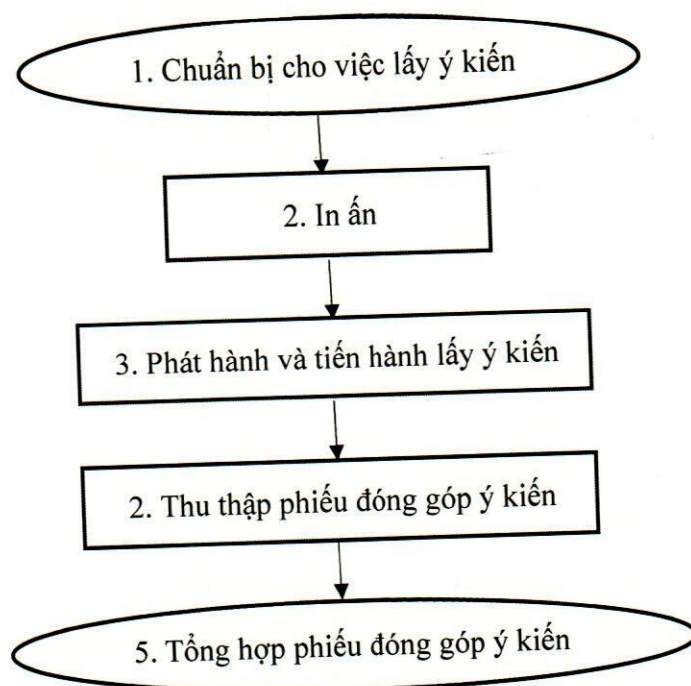
- Luật Thư viện số 46/2019/QH 14 ngày 21 tháng 11 năm 2019.
- Thông tư 14/2023/TT-BGDĐT quy định tiêu chuẩn Thư viện cơ sở Giáo dục Đại học ngày 17 tháng 7 năm 2023.
- Quyết định số 573/QĐ-ĐHBL về việc đổi tên Trung tâm Thông tin - Thư viện thành Trung tâm Quản trị Hệ thống Thông tin và Thư viện ngày 29 tháng 8 năm 2024

4. THUẬT NGỮ, ĐỊNH NGHĨA VÀ CHỮ VIẾT TẮT

- QT: Quy trình
- QĐ: quyết định
- ĐHBL: Đại học Bạc Liêu
- TTQTHTTT&TV: Trung tâm Quản trị Hệ thống Thông tin và Thư viện
- CBTv: cán bộ thư viện
- BD: Bạn đọc

5. NỘI DUNG

5.1 Lưu đồ



5.2 Mô tả

Bước	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện	Biểu mẫu/tài liệu đính kèm	Ghi chú
1	Soạn thảo phiếu lấy ý kiến bạn đọc về chất lượng phục vụ của Thư viện trường	CBTV	3 ngày	BM01/QT.TTTV-KSBĐ-06	
2	In phiếu lấy ý kiến đã soạn thảo	CBTV	1 ngày		
3	- Phát hành phiếu lấy ý kiến bạn đọc - Bạn đọc đóng góp ý kiến	CBTV BĐ	5 tháng		
4	Nhận lại phiếu đóng góp ý kiến từ bạn đọc	CBTV			
5	- Thống kê - Lập báo cáo	CBTV	5 ngày		

6. HỒ SƠ LƯU:

STT	Tên hồ sơ	Mã hồ sơ	Hình thức lưu
1	Phiếu lấy ý kiến		Văn bản
	Thống kê và báo cáo		Văn bản, file (máy tính)

7. BIỂU MẪU ĐÍNH KÈM

